

INFORMATION CLIENT : Commandes d'échange plus faciles que jamais

Cher client,

Notre procédure de traitement de retour et d'échange de matériel évolue au 1^{er} avril.

Vous pouvez désormais nous retourner des articles sans commande d'échange dans les 30 jours suivant la date de facturation des produits.

Si vous souhaitez échanger vos articles, vous disposez de 365 jours à compter de la date de facturation de ceux-ci contre une commande de produits Nobel Biocare d'une valeur égale ou supérieure à la valeur des produits retournés.

Veuillez noter que les produits retournés doivent être dans leur emballage d'origine intact. L'emballage et les produits ne doivent pas être endommagés, marqués ou autrement altérés. La date de péremption doit être supérieure à 6 mois.

Comment procéder :

1. Contacter le Service Client par téléphone au **01 49 60 46 00**, choix 1.
Notre ligne est ouverte du lundi au jeudi de 09h00 à 17h00 et le vendredi de 09h00 à 16h30.
2. Le Service Client enregistrera le matériel que vous souhaitez retourner ainsi que votre commande d'échange. Veuillez vous assurer de disposer des références et numéros de lot des matériaux à retourner.
3. Retourner le matériel dans un colis en dur accompagné du bon de retour et apposer le bon de livraison UPS sur l'une des faces extérieures de votre colis. Ces documents à imprimer vous seront envoyés par courriel.
4. Le jour suivant votre demande, un transporteur UPS viendra récupérer le colis que vous aurez préparé. Ce service est facturé 8.00€ HT.

Cordialement,
Le Service Client Nobel Biocare